

Normas de Uso do Cartão de Acesso ao RU

Cartões recarregáveis para acesso aos Refeitórios da Universidade Federal do Ceará estão disponíveis para todas as pessoas que apresentam algum vínculo institucional, ou seja, estudantes dos cursos presenciais de graduação e pós-graduação, técnico-administrativos e professores da UFC.

NORMAS DE USO

- O recebimento de um cartão recarregável para acesso aos Refeitórios da UFC está condicionado a prévio cadastramento por parte do usuário.
- Um cartão será entregue, gratuitamente (primeira via), a todos aqueles que apresentarem um documento comprobatório do seu vínculo e estiverem na ativa. Os estudantes devem estar devidamente matriculados e cursando disciplinas.
- O cartão é para uso exclusivo do usuário cadastrado. Em caso de uso por terceiros, o cartão poderá ser apreendido e o usuário deverá responder pelo fato.
- No caso de esquecimento do cartão, o usuário deve se dirigir ao guichê de atendimento do Refeitório e explicar a situação. Após identificação do usuário, o cartão esquecido será bloqueado e o usuário deverá adquirir um tíquete. O cartão permanecerá bloqueado até que o usuário reapresente seu cartão em qualquer guichê de atendimento dos Refeitórios.
- O cartão poderá ser carregado com até cinquenta refeições.
- A cada dia será permitido apenas um acesso do usuário por refeição.
- Para os casos de perda, furto, roubo ou extravio do cartão, o usuário deve comunicar imediatamente o fato à Direção do RU, para cancelamento imediato.
- Em caso de perda ou extravio, para emissão de segunda via será cobrado uma taxa de R\$ 8,00 (oito reais), a ser paga através de GRU, que deverá ser emitida no site <https://si3.ufc.br/public>
- Em caso de defeito inerente ao cartão, uma segunda via gratuita será disponibilizada mediante apresentação do cartão anterior.
- Em caso de roubo ou furto do cartão, uma segunda via gratuita será disponibilizada mediante apresentação do Boletim de Ocorrência (BO).
- A Coordenação do RU não se responsabiliza por refeições (créditos) consumidas antes da comunicação de perda do cartão.